

Tarification des bornes de recharge du SyDEV

Le réseau ALIZE CHARGE

Questions – Réponses pour les usagers

Pourquoi ma carte SyDEV ne fonctionne plus ?

C'est désormais Alizé Charge qui administre les bornes du SyDEV. Pour continuer à recharger votre véhicule sur les bornes du SyDEV, vous pouvez demander une carte d'abonné ou recharger avec votre smartphone. Deux séries de mails ont été envoyés aux abonnés, peut-être avez-vous changé de mail ?

Comment obtenir cette nouvelle carte d'abonné ?

La demande est à remplir sur le site www.alizecharge.com pour obtenir le badge facturé 12 €. Vous devrez fournir vos coordonnées bancaires. Le site permet de suivre ses consommations qui sont facturées une fois par mois.

Comment j'accède à l'application mobile ?

Vous pouvez télécharger l'application **Alizé Charge** (iOS et Android) sur votre smartphone. L'application localise les bornes, indique leur occupation et permet aussi de lancer une recharge.

Qui appeler en cas de difficulté à m'inscrire sur Alizé Charge ?

Vous pouvez joindre l'assistance mis à votre disposition au numéro gratuit : 0 805 021 480

Est-ce que la recharge est gratuite ?

La recharge sur les bornes du SyDEV a été gratuite de 2014 à 2017, car le SyDEV en assumait tous les coûts. Ce gros effort budgétaire visait à encourager la mobilité électrique en Vendée. A présent les usagers participent aux dépenses avec chaque recharge désormais payante.

Combien coûte une recharge ?

Abonné = carte Alizé Charge ou application smartphone :

- borne normale d'une puissance de 3/18kVA : la recharge est facturée 6,17 centime€ la minute soit 3,70 € l'heure avec un plafond de 11 €.

- borne rapide d'une puissance de 43 ou 50 kW : la recharge est facturée 18,75 centime€ la minute soit 3,75 € les 20 minutes avec un plafond de 20 €.

Non abonné = paiement avec un smartphone :

- borne normale : facturation forfaitaire de 5,95 €

- borne rapide : facturation 20 centime€ la minute avec un plafond de 20 €

Pourquoi facturer la recharge au temps ?

La facturation au temps incite les utilisateurs à libérer rapidement la borne une fois leur recharge terminée et permet ainsi d'augmenter la disponibilité des bornes pour tous les usagers de véhicules électriques.

Votre tarif de charge est-il intéressant pour moi ?

Du point de vue économique, la recharge au domicile est la moins chère pour faire le plein. Les bornes publiques offrent des puissances très supérieures pour permettre des recharges plus rapides pour servir d'appoint et aux itinérants. Elles sont chères à installer et à exploiter. Le tarif demandé aux usagers couvre une partie des charges d'exploitation que le SyDEV complète, assumant aussi les investissements.

Votre tarif est-il spécifique à la Vendée ?

Ce tarif a été décidé identique par tous les réseaux publics de recharge dans les Pays de la Loire :

- réseau SyDEGO en Loire Atlantique,

- réseau Smile Mobi en Maine et Loire,

- réseau Alizé Charge en Mayenne,

Au cours du 1^{er} semestre 2018, la carte Alizé Charge permettra d'accéder directement à ces réseaux ainsi qu'en Sarthe. D'autres départements seront progressivement accessibles.

Est-ce que vos bornes reconnaissent d'autres cartes de recharge ?

Plusieurs opérateurs nationaux sont compatibles avec nos bornes : Kiwhi-pass, Sodetrel, Chargemap et Freshmile. Le prix de la recharge est identique à celui d'un abonné Alizé Charge auxquels s'ajoutent les frais de transaction décidés par votre opérateur. D'autres opérateurs seront progressivement accessibles.