

LE TRÈS HAUT DÉBIT



Tout savoir sur la fibre Vendée Numérique dans votre commune



QUI EST Vendée Numérique



Vendée Numérique est un Groupement d'Intérêt Public (GIP), créé en 2014 à l'initiative du Département de la Vendée et du SYDEV (Syndicat Départemental d'Énergie et d'Équipement de la Vendée). Vendée Numérique a pour missions principales le déploiement du Très Haut Débit (réseau de fibre optique) et le développement des usages numériques en Vendée.



QUEL EST LE PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION DE VENDÉE NUMÉRIQUE

Vendée Numérique intervient en Vendée là où est constatée une carence de l'initiative privée.

Vendée Numérique déploie ainsi le réseau Très Haut Débit sur l'ensemble du département, hormis les agglomérations de la Roche sur Yon, des Sables d'Olonne et la ville de Mareuil sur Lay (19 communes - 110 000 adresses), où le déploiement de la fibre est assuré par l'opérateur Orange.



238
Communes



375 000
Adresses



532 000
Habitants



QUEL EST LE PLANNING DE DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE PAR VENDÉE NUMÉRIQUE

PHASE 01

2017 > 2021
Les zones d'activités,
les services publics,
les villes principales



- Construction de la colonne vertébrale du réseau fibre
- 75 000 premières adresses éligibles à la fibre grand public FttH dans 13 villes en Vendée
- 6 000 entreprises (dans 420 zones d'activités) et 1 000 sites publics éligibles à la fibre pro FttE

PHASE 02

2021 > 2023
Toute la Vendée



- Objectif d'une Vendée 100 % fibre
- 300 000 adresses



TOTAL
375 000
adresses

POURQUOI LA FIBRE



Une liaison Très Haut Débit

pour répondre à vos différents usages (téléphonie - TV - Internet), sans ralentissements, ni coupures intempestives



Un débit identique

pour tous les vendéens, quel que soit le lieu d'habitation, à la campagne ou à la ville



Des connexions

internet ultra-rapides (selon les offres de 300 Mb/s à 10 Gb/s)



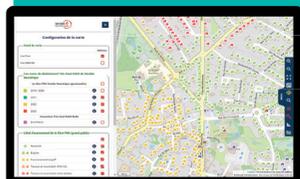
Une technologie indispensable

pour préparer bientôt le démantèlement du réseau cuivre téléphonique historique (liaisons ADSL)

COMMENT SAVOIR SI JE PEUX ME RACCORDER À LA FIBRE ?

Pour connaître mon éligibilité à la fibre, je consulte la **carte interactive** sur : www.vendeenumerique.fr
Celle-ci permet de suivre l'avancée des travaux* sur le réseau de Vendée Numérique (mise à jour quotidienne).

LE MODE D'EMPLOI EN 4 ÉTAPES



1 J'ENTRE MON ADRESSE :
numéro, nom de rue, ville.



2 LA CARTE ZOOME SUR MA RUE :
Je repère mon habitation en me mettant en mode plan ou satellite.

Département & ville
Prévisions par années*



Quartier & rue
Avancement individuel



3 JE RETROUVE LE STATUT D'AVANCEMENT DES TRAVAUX

- En cours d'études
- Travaux en cours dans votre secteur
- Travaux en cours dans votre rue
- Prochainement éligible
- Éligible



4 JE CLIQUE SUR LE POINT afin de vérifier mon adresse.

IMB/85129/X/000K
BATIMENT PUBLIC
164 AVENUE DES PIERRES NOIRES 85170
LES LUCS SUR BOULOGNE

Éligibilité : Déployé
Technologie : FTTH

Votre logement est éligible à une offre fibre.
Contactez un fournisseur d'accès partenaire de Vendée Numérique. [Plus d'informations](#)

PLUS DE DÉTAILS

* La carte de Vendée Numérique est mise à jour quotidiennement et constitue en priorité le reflet de l'avancée des travaux. Elle indique notamment les années prévisionnelles de déploiement par secteur mais ces délais sont uniquement fournis à titre indicatif et sont non contractuels. En effet, nous rappelons que le déploiement de la fibre sur certains secteurs peut être soumis à des aléas techniques importants qui retardent l'éligibilité prévisionnelle (autorisation administrative d'implantation d'équipements, réalisation d'élagage par des tiers, défaut de supports aériens ou souterrains, fourreaux obstrués, endommagés ou cassés qui nécessitent des travaux de génie civil non programmés...).

TOUT SAVOIR SUR LA BARRE «MENU» DE LA CARTE INTERACTIVE

ZOOOMEZ «+» OU «-»
sur la carte pour accéder
aux différentes informations



**RECENTREZ
LA CARTE**
pour revenir
à l'échelle du
département



**MODULE DE RECHERCHE
D'ADRESSE** : indiquez votre
commune, votre rue et votre
numéro de rue



Affichez la carte en
**MODE PLAN OU
MODE SATELLITE**



Géocalisez-vous !



Configurez la carte selon
vos **CRITÈRES DE
RECHERCHE** :

Fibre FttH,
Fibre pro FttE,
THD Radio...



**AFFICHEZ
OU CACHEZ
LA LÉGENDE**



COMMENT SE RACCORDER À LA FIBRE

Sur la carte interactive de Vendée Numérique, votre domicile est symbolisé par un pictogramme vert. Si les travaux sur la voirie publique sont terminés, alors vous êtes éligible à la fibre. Il reste une dernière étape : le raccordement à la fibre de votre domicile...



1

CONTACTEZ LES OPÉRATEURS PRÉSENTS SUR LE RÉSEAU DE VENDÉE NUMÉRIQUE

La liste est disponible sur le site internet :
www.vendeenumerique.fr

➤ LES OPÉRATEURS ➤ Opérateurs Grand Public FttH

ou bien
**flashez
moi !** ➤



2

COMPAREZ LES OFFRES et souscrivez à un abonnement Fibre.

CONVENEZ D'UN RDV AVEC VOTRE OPÉRATEUR

afin de procéder à l'installation de la fibre dans votre logement, avec un technicien (durée moyenne du RDV : entre 2 et 4 heures).

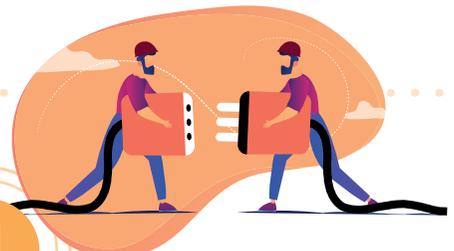


3

PARTIE PRIVATIVE

En règle générale, sur votre terrain, le tirage de la fibre optique suit le réseau téléphonique existant (souterrain ou aérien).

Dans le cas d'une liaison souterraine, si le tuyau (plus techniquement dénommé fourreau) sur votre terrain est bouché ou sectionné, cela relève de votre responsabilité de propriétaire de le remettre en état avant le tirage de la fibre. Vous devez alors réparer ou remplacer à vos frais le fourreau défectueux.



4

LE TECHNICIEN SE DÉPLACE

et tire le câble de fibre entre le boîtier situé dans la rue ou dans l'immeuble (PBO) et la Prise Terminale Optique (PTO), qui est installée dans la pièce de votre choix. Cette prise optique permet de brancher votre box au réseau de fibre optique. Dans tous les cas, l'esthétique de votre logement est préservée avec un câble qui s'insère soit dans les cloisons de votre domicile, soit via un collage très fin le long des plinthes.



5

LE TECHNICIEN PARAMÈTRE VOTRE BOX

et vérifie son bon fonctionnement...

➤ **C'est fini**, le Très Haut Débit est désormais disponible dans votre habitation !



VOUS CONSTRUISEZ UNE NOUVELLE MAISON
(HORS LOTISSEMENT) ?

VOUS POSSÉDEZ UNE MAISON QUI N'A JAMAIS
ÉTÉ RELIÉE AU RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE ?

Dans ces cas, afin de bénéficier demain d'un raccordement à la fibre, vous devez **réaliser des travaux de viabilisation** («tuyau» entre votre parcelle et le réseau public de télécommunications). Vendée Numérique peut vous aider à réaliser ces travaux...

RDV sur notre site : www.vendeenumerique.fr
➤ PARTICULIERS ➤ Demande de viabilisation d'une parcelle

OU

Flashez moi ! ➤



LES 10 QUESTIONS ESSENTIELLES . . .

1 POURQUOI LA FIBRE VA DEVENIR INDISPENSABLE ?

POUR 2 RAISONS PRINCIPALES :

- 1 Parce que **nos usages évoluent** (télétravail, TV 4K, multiples objets connectés à la maison...) et qu'ils nécessitent désormais de disposer d'une liaison Très Haut Débit.
- 2 Parce que **le réseau historique cuivre (ADSL) est vieillissant** et qu'il ne répond plus à nos nouveaux besoins. En outre, même si la date n'est pas encore définitivement connue, le réseau cuivre va être progressivement démantelé à l'horizon 2030, pour laisser la place au réseau fibre.



6 bonnes raisons de passer à la fibre FttH



FttH et FttE

Le nom FttH constitue l'abréviation de Fiber to the Home (Fibre pour les habitations). Ce type de réseau va remplacer progressivement les réseaux ADSL (cuivre) actuels, avec une offre de services adaptée au grand public. D'ici quelques années, toutes les habitations seront uniquement raccordées à la fibre optique.

2 QUI DÉPLOIE LA FIBRE EN VENDÉE ?

Sur les agglomérations de la Roche sur Yon, des Sables d'Olonne et la commune de Mareuil sur Lay, **l'opérateur Orange déploie le réseau fibre sur 19 communes** et 110 000 adresses.

Sur les autres communes du territoire départemental, **le Groupement d'Intérêt Public Vendée Numérique déploie la fibre sur 238 communes** et 375 000 adresses.



Le périmètre d'intervention de Vendée Numérique



3 COMMENT CONNAITRE MON ÉLIGIBILITÉ À LA FIBRE ?

Vendée Numérique met à disposition une carte interactive, permettant de connaître son éligibilité à la fibre.

Chaque adresse (maison, immeuble, entreprise...) porte un pictogramme. **Quand celui-ci est vert, l'adresse est éligible à la fibre.**



Consulter la carte interactive



4 DOIS-JE CONTACTER VENDÉE NUMÉRIQUE POUR ME RACCORDER À LA FIBRE ?

Non, car Vendée Numérique est un opérateur d'infrastructures et non un opérateur commercial. Pour raccorder sa maison ou son appartement à la fibre, **il suffit d'appeler son opérateur commercial** et vérifier son éligibilité auprès de ses services.



Comment raccorder son domicile à la fibre ?



6 JE SUIS ÉLIGIBLE À LA FIBRE SUR LA CARTE DE VENDÉE NUMÉRIQUE MAIS PAS CHEZ L'OPÉRATEUR DE MON CHOIX, POURQUOI ?

Pour proposer leurs offres commerciales sur le réseau de Vendée Numérique, chaque opérateur doit installer des équipements techniques dans les armoires de Vendée Numérique, au fil du déploiement, afin de proposer ses propres services sur la fibre Vendée Numérique (téléphone, internet Très Haut Débit...).

Vendée Numérique finalise actuellement de nombreux travaux sur de multiples secteurs en Vendée. Il faut donc laisser le temps aux équipes techniques des opérateurs d'installer ces équipements sur chaque armoire de quartier et intégrer ces nouvelles adresses dans leur système d'information.

A moyen terme, tous les opérateurs pourront proposer des offres d'abonnement fibre sur le réseau de Vendée Numérique.



L'installation par les différents opérateurs



5 INSTALLER LA FIBRE, C'EST GRATUIT OU PAYANT ?

Le tarif est fixé par chaque opérateur et il est recommandé de bien comparer les différentes offres tarifaires et de services des opérateurs.

En ce qui concerne le raccordement final, le coût supporté par le client est généralement de 150 € TTC.

Mais très souvent, des offres commerciales faites par les opérateurs permettent de profiter de frais de raccordement offerts.

En ce qui concerne l'abonnement mensuel, les coûts d'abonnement à la fibre sont très proches des abonnements ADSL actuels.

7

LE TECHNICIEN OPÉRATEUR ME SIGNALE UN PROBLÈME TECHNIQUE ET ME DEMANDE DE CONTACTER MA MAIRIE OU VENDÉE NUMÉRIQUE. EST-CE NORMAL ?

Non, car le raccordement est de l'unique compétence de votre opérateur.

Ni votre mairie, ni Vendée Numérique n'ont accès à vos données contractuelles et commerciales personnelles. Par conséquent, si le technicien missionné par l'opérateur détecte un problème sur le réseau, il dispose d'une plateforme informatique spécifique permettant de déclarer le problème afin que Vendée Numérique puisse étudier la solution de correction adéquate. Pour être complet, ce principe s'applique aussi aux pannes constatées sur votre accès internet à votre domicile : **votre opérateur reste votre interlocuteur unique** pour déclarer tout problème sur votre liaison fibre.



Un problème technique ?



8

PUIS-JE AVOIR DES FRAIS DE TRAVAUX À MA CHARGE ?

Oui, notamment lors du raccordement final : le technicien missionné par votre opérateur s'est déplacé et vous indique qu'il n'arrive pas à passer le câble de fibre sur votre partie privative (fourreau obstrué, fourreau non retrouvé...). Ce problème étant identifié sur votre parcelle, **il est alors de la responsabilité de chaque propriétaire de proposer une solution d'accès à son domicile**. Vous devrez alors de votre propre initiative contacter un professionnel afin qu'il procède aux travaux nécessaires (travaux à votre charge financière).

Des frais peuvent aussi s'appliquer lors d'une nouvelle construction, si une nouvelle adduction doit être créée sur partie publique.

www.vendeenumerique.fr > PARTICULIERS



En savoir + >



QUE DEVIENT LE RÉSEAU EXISTANT EN CUIVRE ?

Le réseau cuivre historique, qui supporte les abonnements ADSL actuels, est géré par l'opérateur Orange, pour le compte de l'ensemble des opérateurs français. Avec l'arrivée de la fibre, **ce réseau va progressivement disparaître**. Pour suivre l'actualité du démantèlement du réseau cuivre en Vendée :

www.vendeenumerique.fr/reseau-cuivre



+ d'informations >



9

SUR LA CARTE INTERACTIVE DE VENDÉE NUMÉRIQUE, JE N'AI PAS DE PICTOGRAMME SUR MA MAISON OU MON ADRESSE EST ERRONÉE, QUI DOIS-JE CONTACTER ?



Nous
contacter



Dans ces deux cas, vous pouvez contacter Vendée Numérique, via **le formulaire « contact »** sur le site www.vendeenumerique.fr.



Si votre adresse porte un pictogramme sur la carte interactive de Vendée Numérique mais que celle-ci n'est pas encore éligible à la fibre, il n'est pas utile de contacter Vendée Numérique : la carte constitue la seule source d'information, en reflétant l'avancée des travaux (mise à jour quotidienne). Au regard du volume de travaux (375 000 adresses à fibrer), aucune autre information ne peut être communiquée individuellement par Vendée Numérique, notamment sur les délais prévisionnels de déploiement adresse par adresse.



10

SUITE AU RACCORDEMENT FINAL RÉALISÉ PAR VOTRE OPÉRATEUR À VOTRE DOMICILE, VOUS CONSTATEZ DES DOMMAGES SUR VOTRE HABITATION. QUE FAIRE ?

Le technicien missionné par l'opérateur est intervenu à votre domicile pour installer votre liaison fibre. **A l'issue de cette installation, vous constatez que cette intervention à généré des malfaçons ou des dégradations sur votre bâti** (à l'extérieur ou l'intérieur de votre domicile, suite à des percements de murs, passages de câbles inadaptés ...).

Dans ce cas, vous pouvez **signaler cette situation anormale à Vendée Numérique** en transmettant vos coordonnées, un descriptif et des photos des dégâts constatés. Après analyse, et si la situation le justifie, Vendée Numérique contactera alors votre opérateur, pour intervention.

RDV sur : www.vendeenumerique.fr/signalement



Je signale une
malfaçon / dégradation



L'ACCOMPAGNEMENT

NUMÉRIQUE EN VENDÉE

Accompagnement
numérique



**LES USAGES NUMÉRIQUES VOUS
POSENT PROBLÈME AU QUOTIDIEN ?
VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS
DANS VOS DÉMARCHES EN LIGNE ?**

Vendée Numérique peut vous aider à découvrir les dispositifs ou les lieux en Vendée vous permettant d'être accompagné dans toutes vos questions autour du numérique...

RDV sur :
www.vendeenumerique.fr/accompagnement



Abonnez-vous
à notre chaîne YouTube !



www.vendeenumerique.fr



NOS PARTENAIRES

